

VERA BEAUTY®

REGULAMIN BONÓW UPOMINKOWYCH

Obowiązuje od dnia: 1.05.2026 r.

1. Definicje

- **Bon upominkowy / Bon** – dokument imienny, uprawniający do skorzystania z usług zgodnie z ofertą Usługodawcy, wystawiony na określoną kwotę lub usługę, nabywany przez **Zamawiającego** dla **Obdarowanego**.
- **Zamawiający** – osoba nabywająca Bon.
- **Obdarowany** – osoba, na którą wystawiono Bon, uprawniona do jego realizacji.
- **Usługodawca** – właściciel salonu, który realizuje usługi określone w Bonie.
- **Właściciel salonu** : VERA Beauty® Alicja Zaremba, Ul. Piasta 48/1, 58-160 Świebodzice NIP: 8842364899 Tel. 603868380 e-mail: alicja@verabeauty.pl.

2. Charakterystyka Bonu

1. Bon może być wystawiony:
 - na konkretną kwotę,
 - na konkretną usługę lub pakiet usług.
2. Bon ma charakter imienny i nie może być przekazany innej osobie bez zgody Usługodawcy. W wyjątkowych sytuacjach jest możliwość realizacji bonu przez inną osobę, ale tylko we wcześniejszym porozumieniu z salonem.
3. Bon stanowi dokument uprawniający do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem w dniu rezerwacji (dla bonów kwotowych) lub w dniu zakupu (dla bonów na konkretną usługę).

3. Zasady realizacji Bonów

1. Obdarowany jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty pod numerem telefonu: 603 868 380
2. Bon należy okazać przed wykonaniem usługi – w formie fizycznej lub cyfrowej.
3. Bon ważny jest przez **1 miesiąc** od dnia zakupu.
4. W wyjątkowych sytuacjach termin ważności Bonu może zostać przedłużony – wyłącznie decyzją Usługodawcy. Każda taka sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie.

4. Zakup Bonu na odległość i odstąpienie od umowy

1. Jeśli Zamawiający kupił Bon **na odległość** (np. przez telefon, e-mail, social media lub sklep internetowy), przysługuje mu **prawo do odstąpienia od umowy** w ciągu **14 dni od daty zakupu**, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Odstąpienie od umowy musi zostać zgłoszone mailowo lub telefonicznie przed upływem ww. terminu.
3. W przypadku bonów drukowanych, Bon musi zostać odesłany na adres Usługodawcy w ciągu kolejnych 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Zwrot pieniędzy (wraz z kosztami przesyłki zwrotnej) nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania Bonu i danych do przelewu.
5. Jeżeli Bon został zrealizowany w całości lub częściowo przed upływem 14 dni od zakupu – **prawo do odstąpienia przepada**.
6. W przypadku zakupu Bonu z prośbą o jego realizację **przed upływem 14 dni**, Zamawiający wyraża zgodę na utratę prawa do odstąpienia od umowy.

5. Zmiana lub niewykorzystanie Bonu

1. W przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do realizacji usługi – Obdarowany może zamienić Bon na inną usługę z oferty.
2. Jeśli wybrana usługa ma niższą wartość niż wartość Bonu – pozostałą kwotę można wykorzystać przy kolejnej wizycie (brak zwrotów różnicy w gotówce).
3. Jeśli wybrana usługa przekracza wartość Bonu – Obdarowany zobowiązany jest do dopłaty różnicy.

6. Ograniczenia i pozostałe zasady

1. Bony nie łączą się z promocjami ani rabatami, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.
2. Bon może być zrealizowany jednorazowo lub w kilku częściach – zależnie od jego rodzaju.
3. Opakowanie Bonu oraz ewentualne dodatki zależą od wartości Bonu i decyzji Usługodawcy.
4. W przypadku zmiany cennika po zakupie Bonu:
 - Bony na konkretną usługę są realizowane zgodnie z cennikiem z dnia zakupu.
 - Bony kwotowe są realizowane zgodnie z aktualnym cennikiem w dniu rezerwacji.

7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Bonów należy składać pisemnie na adres Usługodawcy, w siedzibie Salonu lub na adres e-mail: alicja@verabeauty.pl
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest : VERA Beauty® Alicja Zaremba, Ul. Piasta 48/1, 58-160 Świebodzice NIP: 8842364899 Tel. 603868380 e-mail: alicja@verabeauty.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji bonu, obsługi klienta, prowadzenia dokumentacji zabiegowej i marketingu własnego.
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania i usunięcia, zgodnie z RODO.
4. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Ochrony Danych Osobowych dostępnej w salonie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług w paragrafie §7. Polityka prywatności i RODO

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin stanowi integralną część zakupu Bonu oraz Regulaminu Świadczenia Usług.
3. Zamawiający oraz Obdarowany zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, dostępnym na stronie verabeauty.pl lub do wglądu w recepcji salonu.